

ROMA 19/02/2020

Commercio On Line

**Come vendere On Line e sui principali
Marketplace**



Maurizio Palermo
Bix Servizi Web Marketing Srls
www.servizi-web-marketing.it
info@bix.it



CONFCOMMERCIO
IMPRESE PER L'ITALIA

ColosSE
L'EVENTO SEO DELLA CAPITALE



Di cosa parleremo

- Sito E-Commerce
- Avere più visibilità e vendere
- Marketplaces
- Dati sull'e-commerce



Progettare e pianificare

- Le finalità e gli obiettivi
- Aspettative dal sito

- Pubblico di riferimento
- Tipo di utilizzo immaginato
- Tipo di prodotti / contenuti

- Tecnologia di sviluppo (CMS)
- Tecnologia di Supporto (Hosting, Software III)

- Promozione Diretta
- Promozione Organica
- Promozione a pagamento
- Market Place



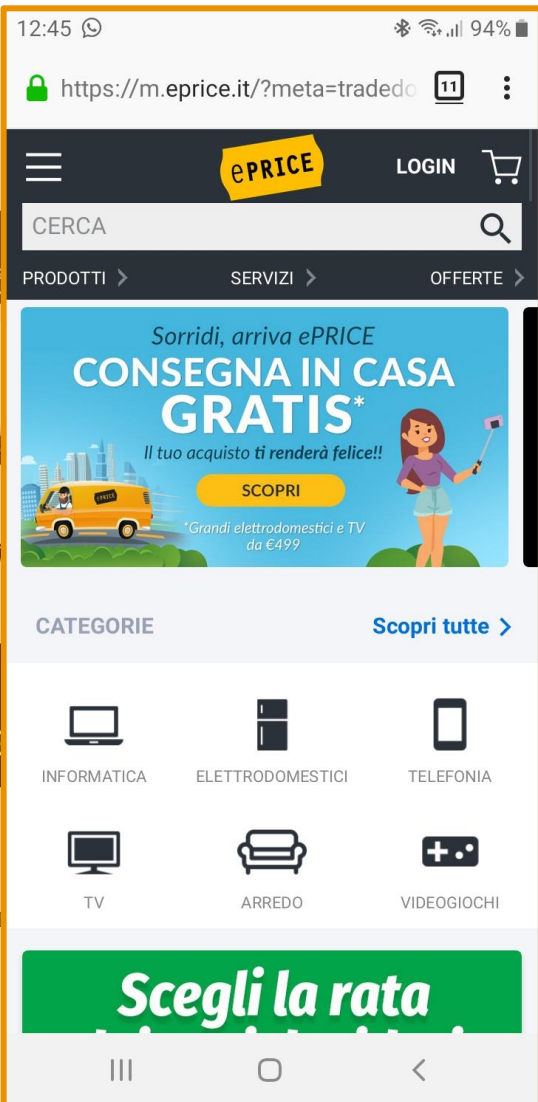
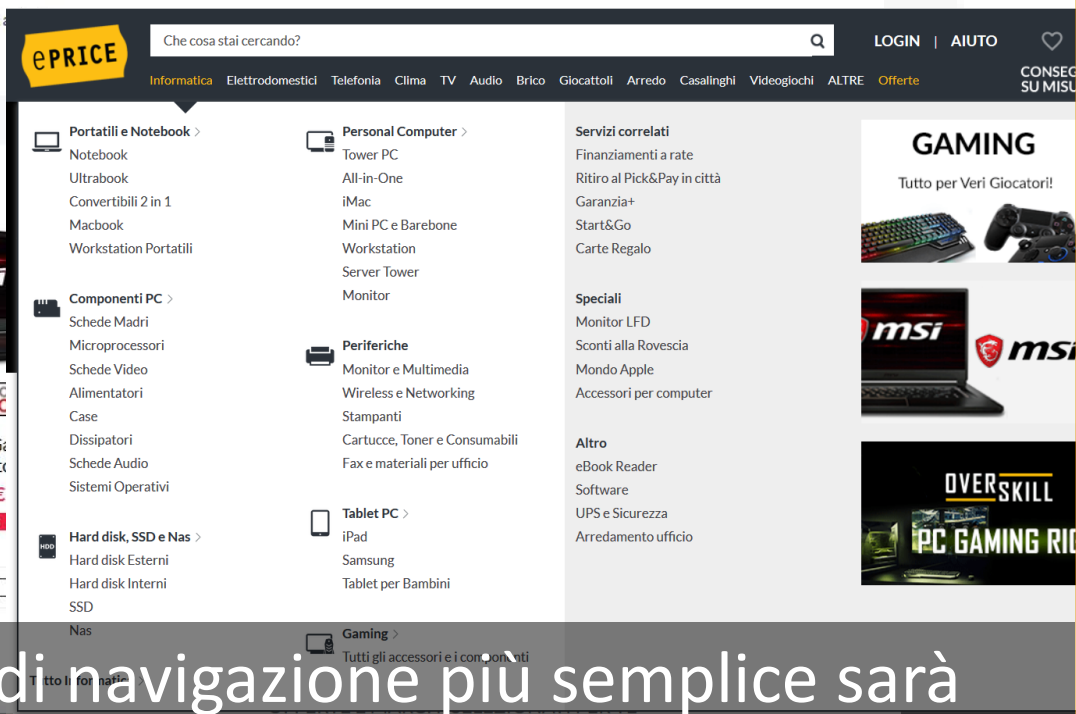
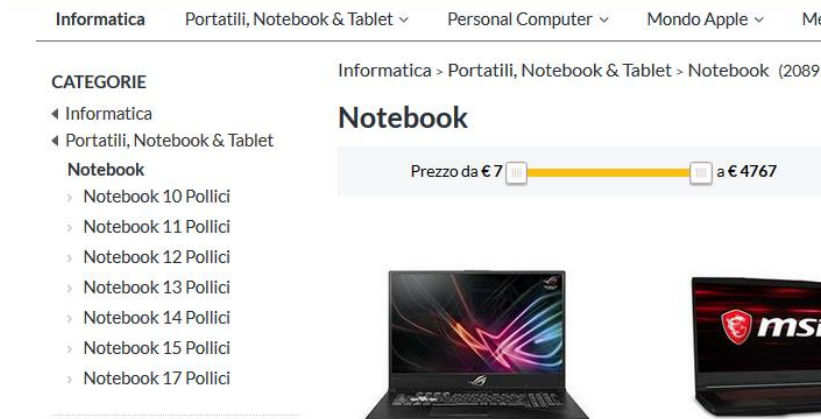
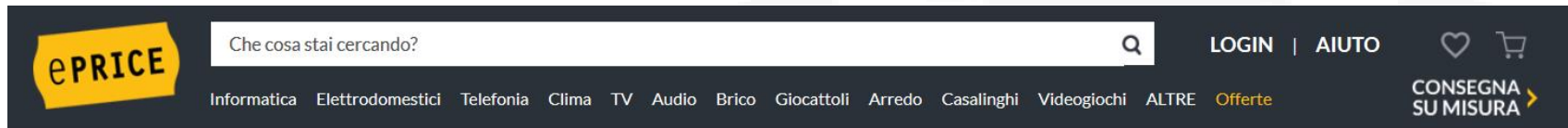
Il sito e-commerce



“Noi vendiamo il supermercato, non i prodotti”
(ALBERT HEIJN, FONDATORE DI AHOLD)



Sistema di navigazione



Più semplice è la struttura di navigazione più semplice sarà raggiungere ciò che si desidera per l'utente e per il motore di ricerca



Dettaglio Prodotto

Cerca

Home / Prodotti / Organizzare e contenere / Cassettiere / Cassettiere / KULLEN Cassettiera con 3 cassetti



Prezzo ancora più basso. Tutto l'anno.

KULLEN

Cassettiera con 3 cassetti, bianco, 70x72 cm

€ 34,95

€ 39,95

★★★★☆ 4.1 82 Recensioni

Quantità

- 1 +

Aggiungi al carrello

Aggiungi alla lista dei desideri

Disponibile per la consegna

Controlla nel tuo negozio IKEA

Descrizione del prodotto

603.092.37

La casa deve essere un luogo sicuro per tutta la famiglia. Ecco perché è incluso un componente di sicurezza con cui fissare la cassetiera alla parete.

AVVERTENZA! RISCHIO DI RIBALTAMENTO. I mobili che non vengono fissati al muro possono ribaltarsi. Fissa questo mobile alla parete con il componente di sicurezza incluso, per evitare che si ribalti.

Pareti di materiali diversi richiedono sempre accessori di fissaggio adatti.

Il cassetto piccolo fa spazio a circa

Il cassetto grande fa spazio a circa

Designer

IKEA of Sweden

Misure del prodotto

Manutenzione

Materiali e ambiente

Misure e peso della confezione

Istruzioni di montaggio e

Recensioni

Disponibilità del prodotto



Prezzo ancora più basso. Tutto l'anno.

KULLEN

Cassettiera con 3 cassetti, bianco, 70x72 cm

€ 34,95

€ 39,95

★★★★☆ 4.1 82 Recensioni

Quantità

- 1 +

Aggiungi al carrello

Aggiungi alla lista dei desideri



Dettaglio Prodotto

Prodotti simili



Prezzo ancora più basso. Tutto l'anno.

KULLEN
Cassettiera con 3 cassetti, bianco, 70x72 cm

€ 34,95
~~€ 39,95~~

★★★★★ 4.1 82 Recensioni

KULLEN
[Nascondi prezzo](#)

Ti potrebbe piacere anche



12:25 89%

<https://www.ikea.com/it/it/p/kulle>

+ Recensioni

+ Disponibilità del prodotto

Più in Cassettiere →

Prodotti simili

KULLEN
Cassettiera con 5 cassetti, 70x112 cm

MALM
Cassettiera con 3 cassetti, 80x78 cm

ASKVOL
Cassettiera con 3 cassetti, 70x112 cm

KULLEN
[Mostra prezzo](#)

misure disponibili.

Immagini



VIDEO



Click to enlarge image CALLIDO-B.jpg



negine

Data matrimonio	Data preferita
Messaggio	
<input type="text"/>	
<input type="button" value="Invia"/>	

La vista

Si ricorda meglio ciò che si vede e si tocca.

La vista è l'unico senso di cui si dispone quando acquistate on line

Immagini



Si ricorda meglio ciò che si vede e si tocca.

La vista è l'unico senso di cui si dispone quando acquistate on line

Porte e slot

1. Lettore di schede SD | 2. Porta USB 2.0 | 3. Porta VGA | 4. Lucchetto di sicurezza | 5. Alimentazione CA | 6. Porta RJ45 | 7. Porta HDMI | 8. Porta USB 3.0 | 9. Porta USB 3.0 | 10. Jack cuffie

Microdati

Product		ANTEPRIMA	0 ERRORI	5 AVVISI	^
@type	Product				
name	Cassettiera con 3 cassetti KULLEN bianco				
description	La casa deve essere un luogo sicuro per tutta la famiglia. Ecco perché è incluso un componente di sicurezza con cui fissare la cassettiera alla parete.				
productID	603.092.37				
image	https://www.ikea.com/it/it/images/products/kullen-chest-of-3-drawers-white__0393312_PE562521_S5.JPG				
url	https://www.ikea.com/it/it/p/kullen-cassettiera-con-3-cassetti-bianco-60309237/				
brand					
@type	Organization				
name	IKEA				
offers					
@type	Offer				
priceCurrency	EUR				
price	34.95				
availability	http://schema.org/InStock				
aggregateRating					
@type	AggregateRating				
ratingValue	4.1				
reviewCount	82				

The screenshot shows a grid of product listings at the top, including items like 'Cassettiera vintage giallo senape a 5 Maisons du Monde' for 179,00 € and 'Cassettiera Bianca 5 Cassetti Como' for 147,89 €. Below the grid, a detailed view of the 'KULLEN Cassettiera con 3 cassetti bianco' is shown. The product is priced at 34,95 € and has a 4.1 star rating from 82 reviews. The description highlights a security feature for wall mounting. The interface includes a close button (X) and social sharing options.

www.ikea.com > ... > Cassettiere > KULLEN Cassettiera con 3 cassetti ▾

KULLEN Cassettiera con 3 cassetti - bianco - IKEA

★★★★★ Valutazione: 4,1 - 82 recensioni - 34,95 € - Disponibile

IKEA - **KULLEN**, Cassettiera con 3 cassetti, bianco, La casa deve essere un luogo sicuro per tutta la famiglia. Ecco perché è incluso un componente di sicurezza ...

www.amazon.it > Kullen-cassettiera-mobile-camera-cassetti ▾

Guarda kullen Sponsorizzati

Kullen Bianco Cassettiera con 3 Cassetti Armadio Guardaroba 70x72 Cm Nuovo - 69,90 €
ManoMano.it
Spediz. gratuita
Da Google

Carrello - Checkout

smarthome
Home Automation Superstore

LOGIN | REGISTER



Already Registered? Click [HERE](#) to login.

Billing Address

First Name * Last Name *

Email Address * Telephone *

Company

Street Address 1 *

Street Address 2

City *

United States

State * Zip Code *

Create an account for later use

Ship to the same address

Shipping Method

Please enter your shipping address.

Payment Method

Credit Card    

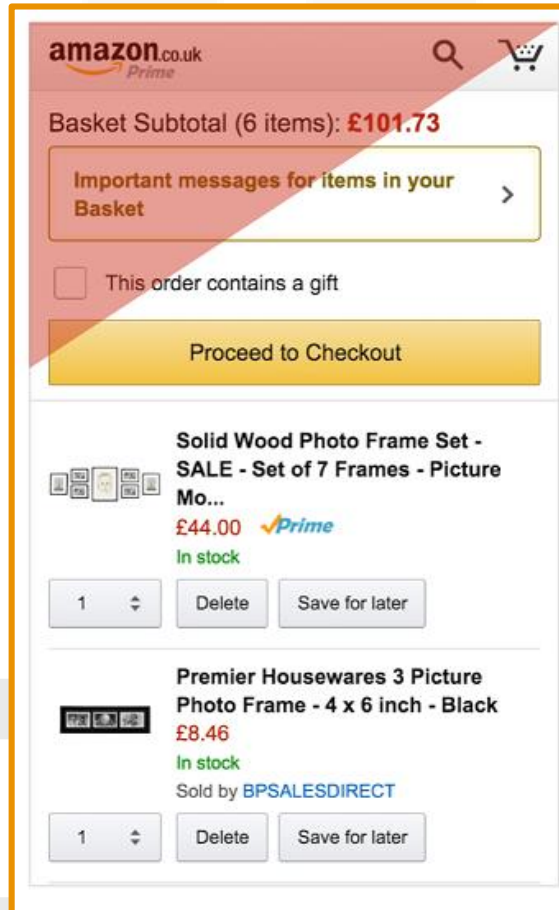
PayPal 

Review Order

Product	Quantity	Subtotal
INSTEON 2634-222 On/Off Outdoor Module (Dual-Band)	1	\$49.99
	Subtotal	\$49.99
	Grand Total	\$49.99

Coupon Code

Sign me up to receive special deals and updates via email



amazon.co.uk Prime

Basket Subtotal (6 items): **£101.73**

Important messages for items in your Basket

This order contains a gift

Solid Wood Photo Frame Set - SALE - Set of 7 Frames - Picture Mo...
£44.00 Prime
In stock

1 Delete Save for later

Premier Housewares 3 Picture Photo Frame - 4 x 6 inch - Black
£8.46
In stock
Sold by BPSALEDIRECT

1 Delete Save for later

SHOP WITH CONFIDENCE:



LOWEST PRICES GUARANTEED



30-DAY NO HASSLE RETURN POLICY



HIGHEST QUALITY PRODUCTS



20+ YEARS IN BUSINESS

Questions About Your Order?



1.800.367.9836

MON - FRI: 5AM - 7PM PT
SAT: 6AM - 3PM PT



CLICK HERE TO CHAT

MON - FRI: 5AM - 7PM PT

Copyright 1995-2014 SMARTHOME™



- One page check-out (tutto su una pagina)
- Possibile acquisto come Ospite
- Informazioni richieste ridotte al minimo necessario (se possibile precompilate)
- Garanzie visibili (pagamenti e servizi)
- Contatti in evidenza (Numero verde e Live Chat)
- Nessuna distrazione (nessun rimando al sito, ad altre offerte, ecc...)
- Torniamo a cercarli se abbandonano un carrello

Carrelli abbandonati

The image shows a screenshot of a Lenovo website's checkout page. A large green modal window is overlaid on the page, offering a 12% discount. The modal text reads: "TI OFFRIAMO IL 12% DI SCONTO SE CONCLUDI IL TUO ORDINE ENTRO IL TEMPO SOPRAINDICATO". A timer at the top of the modal shows "04:48" remaining. Below the main text, there are two buttons: "SI, DATEMI LO SCONTO DEL 12%" and "No, Grazie". The background shows a shopping cart with a total of € 2.225,52 and a final total of € 401,32 IVA inclusa. A "Vai al pagamento" button is visible at the bottom right of the cart area.

Lenovo

PRODOTTI

Home > Carrello

Carrello

Call: +39 0698350955

Lenovo

TEMPO RIMANENTE

04:48

TI OFFRIAMO IL

12% DI SCONTO

SE CONCLUDI IL TUO ORDINE
ENTRO IL TEMPO SOPRAINDICATO

SI, DATEMI LO SCONTO DEL 12%

No, Grazie

CARRELLO

€ 2.225,52

€ 303,48

Totale: € 2.225,52

€ 401,32 IVA inclusa

Vai al pagamento

Carrello vuoto

Conosci il tuo numero di parte? Aggiungilo direttamente al carrello.

Aggiungi

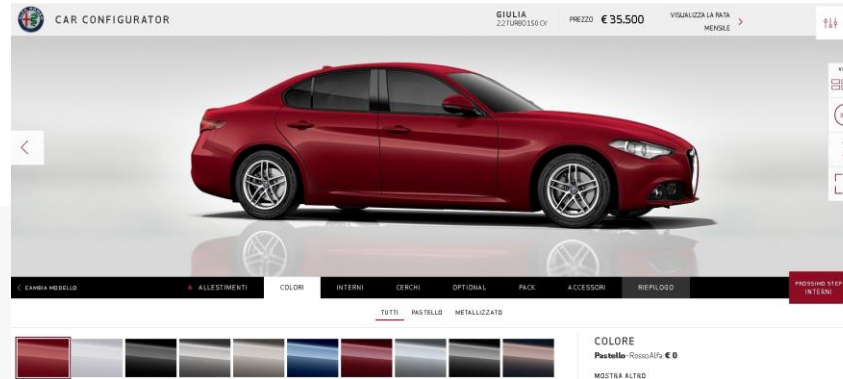
Non possono mancare

Consigliati in base ai tuoi interessi



Personalizzazione dopo l'accesso

Consigliati in base alla tua Lista dei Desideri



My Wishlist



Beanie with Logo

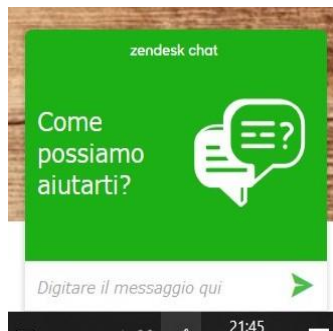
Added on: December 5, 2019
Price: ~~\$20.00~~ \$18.00

Stock:

In Stock

Add to cart

Disponibilità immediata



Outdoor Voices

Product Reviews	Related I
<p>04.27.2016 ★★★★★ Fit: <i>Just Right</i> Submitted by — Megan They could use a tie to cinch the waist, otherwise I love them. Runs loose as pictured. Was this review helpful? <input type="radio"/> Yes (7) <input type="radio"/> No (0)</p>	
<p>04.27.2016 ★★★★★ Fit: <i>Just Right</i> Submitted by — Bronwen The only other Outdoor Voices pants I have are the Running Woman Sweats. A medium fits me perfectly in both the Running Woman Sweats and the Stretch Crepe Track Pant, which is true to size generally for me. The Stretch Crepe Track Pant is amazingly versatile. I can get away with it for work. It doesn't make noise when you move, and it's so comfortable. The high rise is fantastic. I'd also like to wear a full length version, plus more dark colors (charcoal, forest green, etc.) Was this review helpful? <input type="radio"/> Yes (6) <input type="radio"/> No (0)</p>	
<p>04.19.2016 ★★★★★ Fit: <i>Runs Large</i> Submitted by — christina great pants that could totally slide into work if that's the kind of thing you were into. I ordered the small and medium - medium being my usual size. Med was big and havev small fit perfect. Stretchy but still holds the shape.</p>	

Recensioni prodotto

Sicurezza e trust



Sicuro <https://www.>

Un rinforzino

- **L'80% afferma** che le esperienze personalizzate li rendono più propensi ad acquistare
- Il **92% degli acquirenti** online afferma che gli elementi visivi influenzano la decisione di acquisto. L'uso di video sulle landing page in media **aumenta le conversioni dell'86%**
- Si può aumentare il tasso di conversione del **35,26%** migliorando il design del checkout. Il **60% dell'abbandono dei carrelli** è dovuto a costi aggiuntivi, come tasse, spese di spedizione e commissioni
- Si acquista da mobile più che da PC: **nel 2019 24% vs 23%** (il 16% da tablet). Nel 2021 il mobile **coprirà oltre il 70%**
- **L'84% delle persone** non acquista se a che fare con un sito Web non sicuro
- Le recensioni rendono i **consumatori più sicuri (46%)** e pensano rendano più **responsabili le aziende (45%)**

Promozione

- Nel brevissimo periodo PPC
- Nel breve/medio periodo PPC, Marketplaces, Social
- Nel lungo periodo la SEO



Pay-Per-Click



- Il tuo annuncio appare proprio quando il cliente lo cerca
- Tu paghi solamente se qualcuno clicca l'annuncio
- Puoi decidere il budget in tempo reale
- Puoi decidere il tuo costo giornaliero e quello dei click su i tuoi annunci
- Può essere utile per gli altri canali di marketing

Pay-Per-Click

Google Ads – Direttamente in categoria o sul prodotto



Facebook – Economico e facile, poche conversioni



Instagram – Efficace perché specifico



Google Shopping – Efficace, onnipresente



Amazon Ads – Estremamente efficace visto il chiaro intento d'acquisto



LinkedIn – Costoso e poco adatto alla vendita diretta di prodotti

Google shopping



tunichetta prima comunione



Accedi

Tutti Immagini Maps Shopping Altro

Impostazioni

La tua posizione: Roma

Spedizione

Spediz. gratuita

Prezzo

Fino a 25 €

25 € – 45 €

45 € – 70 €

Oltre 70 €

€ a

€

VAl

Venditore

[Amazon.it](#)

[bonprix.it](#)

[eBay](#)

[eBay.it](#)

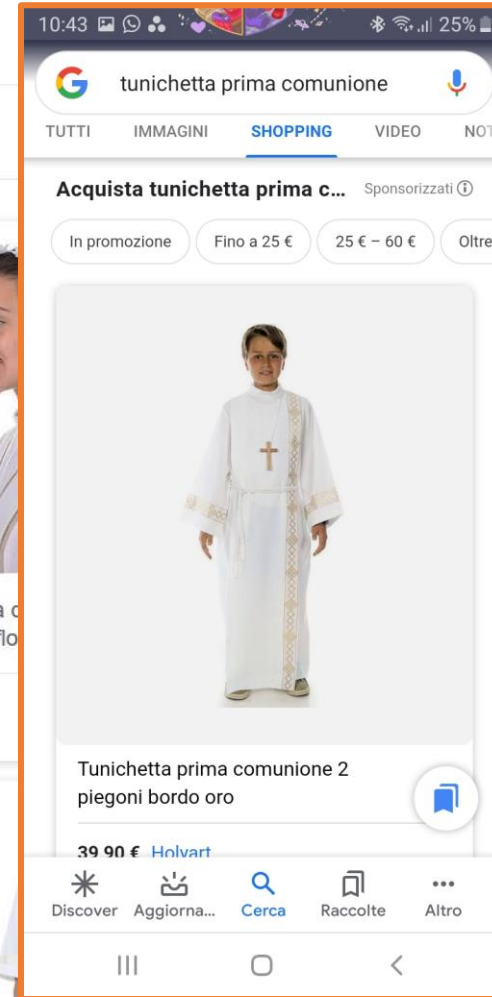
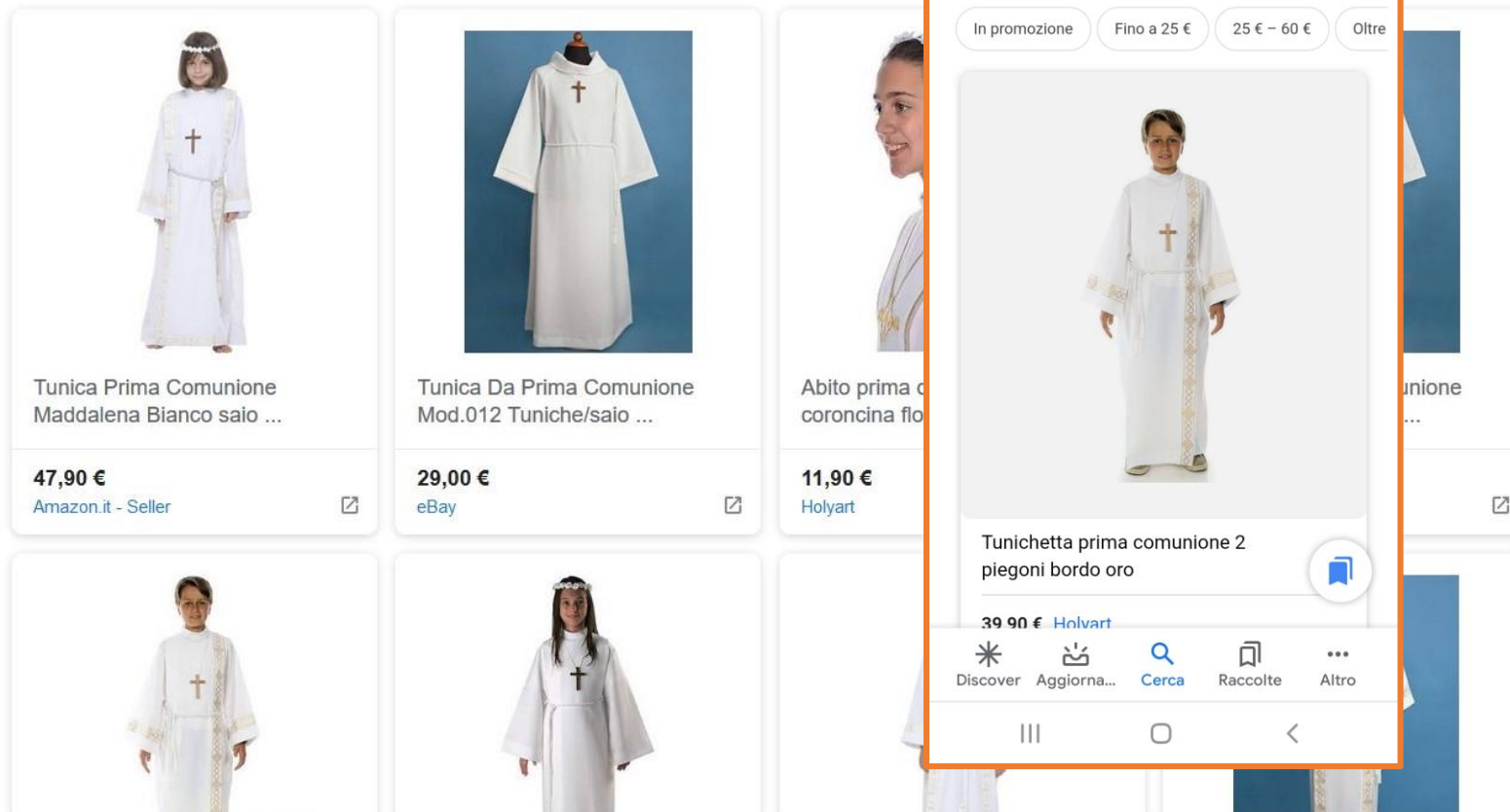
[fruugo.it](#)

[Holyart](#)

[JJsHouse.com](#)

[LightInTheBox](#)

[milano.com](#)



La ricerca è georeferenziata.

Sono presenti i Marketplace

Google shopping



Google shopping viene proposto anche nella ricerca per immagini

Nelle stesse immagini c'è un riferimento all'intento mostrando la disponibilità del prodotto

The screenshot shows a Google Shopping search for 'tunichetta prima comunione'. The results are displayed in a grid of product cards. Each card includes a product image, a price, and the product name. The prices range from 34,99 € to 47,90 €. The product names include 'Tunica Prima Comunione', 'Tunichetta prima comunione 2 piegoni', 'Tunica prima comunione 2 piegoni', 'Tunica prima comunione bambina', and 'Abito prima comunione bimba'. The search filters at the top include 'bambina', 'cartamodello', 'modello', 'abito', 'tuniche', 'tunica bambina', 'saio', 'vestina', 'veste', and 'tunica di prima'. The mobile interface is overlaid on the desktop view, showing the search bar, filters, and a bottom navigation bar with icons for Discover, Aggiorna..., Cerca, Raccolte, and Altro.

Social media - Social Commerce

- Sono un'importante fonte di **informazione pre-acquisto**, nascono in maniera spontanea gruppo di appassionati acquirenti
- In maniera meno spontanea nascono i **Social Commerce** (Ebay)
- Gli strumenti
 - **Buy button** nei post social
 - **Post sponsorizzati**
 - **Call to action** che rimandano al sito eCommerce
 - **Taggare i prodotti** nei tuoi post
 - **Esperti del settore ed Influencer**
 - **Social commerce App o Plugin**

Social media – Vetrina Facebook

The image shows a Facebook storefront for Dolce & Gabbana. The page features a grid of products with their names and prices. The products include:

- SNEAKER PORTOFINO BY EMI... \$ 995,00
- SNEAKER PORTOFINO BY EMI... \$ 995,00
- DOMENICO MASK SUNGLASSES \$ 425,00
- DEVOTION SUNGLASSES \$ 435,00
- VELVET T-STRAP SHOES WITH... \$ 1150,00
- DEVOTION CAMERA BAG IN Q... \$ 1150,00
- LARGE DEVOTION SHOULDER \$ 2495,00

Other visible prices include \$ 2295,00, \$ 1695,00, \$ 1595,00, and \$ 1495,00. The storefront also includes a navigation menu on the left with options like Home, Vetrina, Informazioni, Foto, Social Networks, and Video.

- Aggiungere i prodotti che vuoi personalizzano l'inventario
- Comunicare con i clienti e disporre di dati statistici
- Taggare prodotti nei post

The image shows a mobile app screenshot of a product post for Dolce & Gabbana. The product is "Men MULTICOLOR SNEAKERS SUPER KING" priced at \$ 945. The post includes a blue button labeled "Acquista sul sito web" and a link to "us.dolcegabbana.com". Below the button are icons for "Mi piace", "Salva", and "Condividi".

Market Places



Il Marketplace è paragonabile al centro commerciale.

Mette in contatto la domanda e l'offerta.

Vendono prodotti anche se appartenenti a diverse categorie merceologiche e raggruppano molti venditori che si gestiscono autonomamente

Market Places – Pro e Contro

- ✓ Aumentano la visibilità on-line e l'acquisizione di clienti
- ✓ Basso costo di ingresso
- ✓ Rischio ridotto. Offrono garanzie sui pagamenti e le spedizioni
- ✓ Godono della fiducia dell'acquirente
- ✓ Sono facili da usare ed integrare con l'e-commerce e il gestionale
- ✓ Marketing e ottimizzazione conversioni
- ✓ Opzioni e servizi localizzati
- ✓ Facilitano il confronto tra prodotti

- ✗ Costi commissioni
- ✗ Margine di ricavo ridotto
- ✗ Perdita del controllo dei prezzi
- ✗ Spersonalizzazione e diluizione del marchio
- ✗ Conflitto con i canali tradizionali
- ✗ Gestione dell'inventario e delle operazioni se su più Marketplaces
- ✗ Inaccessibilità dei dati dei clienti
- ✗ Alto numero di competitors
- ✗ La sfida della contraffazione
- ✗ Pratiche monopolistiche

Market Places Verticali

Elettronica - Oggetti per la casa



Moda



Artigianato - Food - Libri



Market Places nel mondo

Europa



Stati Uniti



Market Places nel mondo

Asia Pacifico



AliExpress



网易考拉海购
KAOLA.com
海外直采 100%正品



Flipkart



gittigidiyor
bir ebay şirkettir



Sud America



mercado
libre



Market Places

The eBay logo is displayed in its characteristic multi-colored font: 'e' is red, 'b' is blue, 'a' is yellow, and 'y' is green.

- Servizi a pagamento indirizzati ai venditori
- Negozio virtuale
- Compra subito o Asta Online
- Costo mensile negozio e commissioni vendita

The Wish logo is shown in a light blue, rounded, lowercase font.

- Prezzi molto bassi e acquisto di impulso
- Sistema di ricompense
- Gruppi di acquisto per abbassare il costo
- 15% commissioni

Market Places

amazon

- Vendere con **FBA**, cioè Fulfillment by Amazon.
- **Merchant FBM**, gestendo il processo di vendita.

- Una commissione per segnalazione, variabile a seconda delle categorie e delle nazioni
- **L'account di base** permette di effettuare 40 vendite mensili. Nessun abbonamento, ma una commissione di chiusura per ogni articolo venduto.
- Con **l'account Pro** vendite illimitate, con quota di abbonamento mensile di 39 euro.

e-commerce in Italia e nel mondo

- 2,81 miliardi di consumatori (40%), entro il 2022 saranno 3,20 miliardi
- 2.300 miliardi di dollari nel 2017, previsti 4.500 miliardi nel 2021
- Spesi in media 488 USD annualmente per gli acquisti online
- Il 33% degli acquirenti online in Europa ordina prodotti all'estero
- Il 95% degli americani acquista online almeno una volta all'anno
- 6,22 miliardi di dollari per il Black Friday 2018, il 24% in più rispetto al 2017
- Nel 2020 le vendite via e-commerce saranno il 15,5% di tutte le vendite al dettaglio

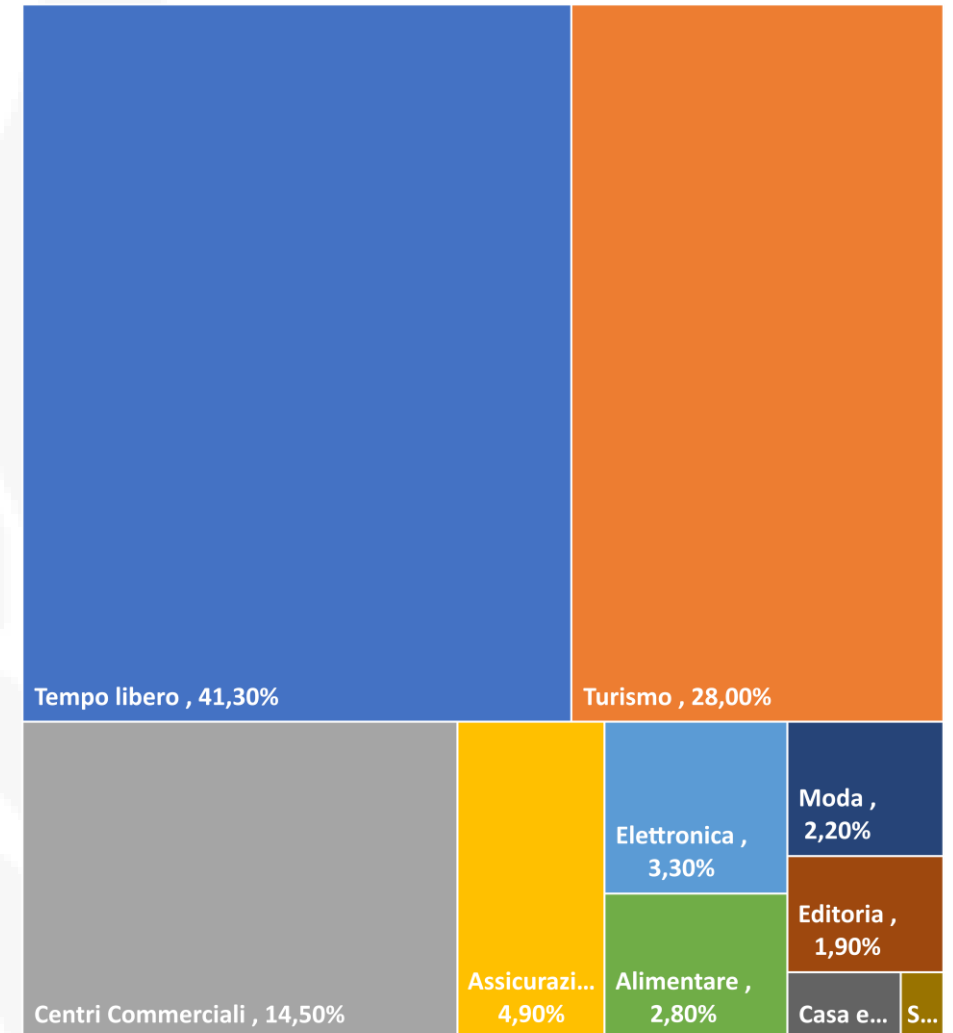
In Italia

- 38 milioni di consumatori (62%), entro il 2023 saranno 41 milioni
- Il fatturato nel 2018 è di 41,5 miliardi di euro, + 18% del 2017
- Il 55% delle imprese rileva un aumento del fatturato fino al 6%.



Distribuzione fatturato in Italia

- Tempo libero 41,3%. In rapida crescita
- Turismo 28%. Settore consolidato con +9%
- Centri Commerciali 14,5%. Crescita +39%
- Assicurazioni 4,9%
- Elettronica 3,3%
- Alimentare 2,8%. Più 17% grazie al food delivery
- Moda 2,2%. Crescita del 18%
- Editoria 1,9%
- Casa e arredamento 0,8%
- Salute e bellezza 0,3%. Più 23% tra beauty e farmacie online





Maurizio Palermo
Bix Servizi Web Marketing Srls
www.servizi-web-marketing.it
info@bix.it



[Maurizio Palermo \(ZioPal \)](#)



[Maurizio Palermo](#)



[Maurizio Palermo @ZioPal](#)

Grazie.
Domande?



CONFCOMMERCIO
IMPRESE PER L'ITALIA

